

GPS-DOSA BASIC

Stella Care skyddar personer med demenssjukdom från att gå vilse. Vi erbjuder ett lokaliseringssystem och GPS-enheter i världsklass. Det ger personer med demenssjukdom frihet och skapar trygghet för anhöriga och vårdare.

Tack för att du har valt Care Tracker-systemet från Stella Care.

Vi gör vårt bästa för att du ska vara nöjd med vår produkt och för att ge dig optimal frihet.

VI PÅ STELLA CARE KÄMPAR FÖR ...

att inga personer med demens ska försvinna spårlöst.

Alla ska vara trygga – både personerna med demens, de anhöriga och vårdpersonalen.

Därför vill vi vara bäst på att utveckla enheter som kan lokalisera personer med demens.

ENKELT OCH TILLTALANDE

Vår lösning är enkel att använda och tilltalande att bära för personen med demens. Detta gör att den demensdrabbade snabbt känner att produkten är en naturlig del av vardagen.

DU KAN ALLTID FÅ HJÄLP

Det är viktigt för oss att du alltid känner dig trygg. Därför kan du ringa till oss dygnet runt.

Du kan alltid kontakta oss på: info@stellacare.dk eller +45 42 42 90 60.

GPS-DOSAN BASIC – DISKRET, MJUK OCH LÄCKER FORM

Basic är en liten GPS-tracker, den mäter endast 6,2 x 1,7 x 4,5 cm. Du får nya positioner från GPS-trackern varannan minut. Det följer med ett halsband, så att GPS:en kan bäras runt halsen.

PRODUKTENS EGENSKAPER

Tid mellan nya positioner under aktiv spårning	15 sek.
Batteritid	40-60 timmar
Möjlighet till geofence (ner till)	20 meter
Spårning via användarvänlig app på telefon, dator eller surfplattasurfplatta	Ja
Vattentät*	IP67*
Möjlighet till tvåvägssamtal	Ja
Halsringning ingår	Ja
Laddare och sladd för laddning ingår	Ja

* Du kan ta Basic+ in i duschen eller rengöra/tvätta den i ljummet vatten. Skulle du råka stoppa in enheten i tvättmaskinen eller tappa enheten i toaletten så klarar den vanligtvis också detta.



MANUAL

På sidan av enheten finns en knapp med en telefon. Håll knappen nedtryckt för att slå på enheten. När den gröna lampan blinkar är enheten på. Om det inte finns några lampor som blinkar kan det bero på att enheten har för lite ström.



SLÅ PÅ OCH STÄNGA AV ENHETEN

För att slå på enheten trycker du på och håller in den övre knappen på sidan av enheten. Det gör du tills enheten vibrerar. Enheten slås på automatiskt om den sätts i laddningsstationen.

Om du vill stänga av enheten måste du först hålla ned SOS-knappen och omedelbart därefter den översta knappen på sidan. Håll nu båda knapparna nedtryckta tills enheten vibrerar.

Enheten stängs nu av och lamporna slutar blinka efter ca 10 sekunder.

SÅ HÄR LADDAR DU ENHETEN

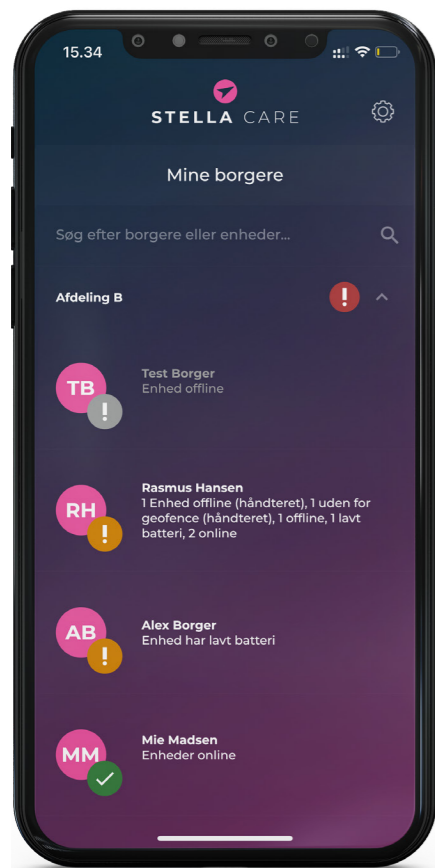
För att ladda enheten sätter du i enheten i den medföljande laddningsstationen. När enhetens lysdioder blinkar grönt och rött på sidan och laddningsstationens lampa längst ner pulserar långsamt laddas enheten.

En full laddning tar ungefär 3 timmar.

RINGA UPP FRÅN ENHETEN

Det är möjligt att ställa in GPS-enheten så att den ringer upp en anhörig när du håller in "SOS"-knappen i ca 3 sekunder.

* Vi uppdaterar kontinuerligt egenskaper, nya funktioner och guider på vår webbplats. Därför rekommenderar vi att du tittar på www.stellacare.dk/vejledninger, för mer information. Vissa funktioner måste aktiveras innan du beställer. Kontakta Stella Care för att få veta mer om våra olika alternativ.



SÅ HÄR ANVÄNDER DU APPEN

Det enda du behöver är en GPS-enhet och vår app.

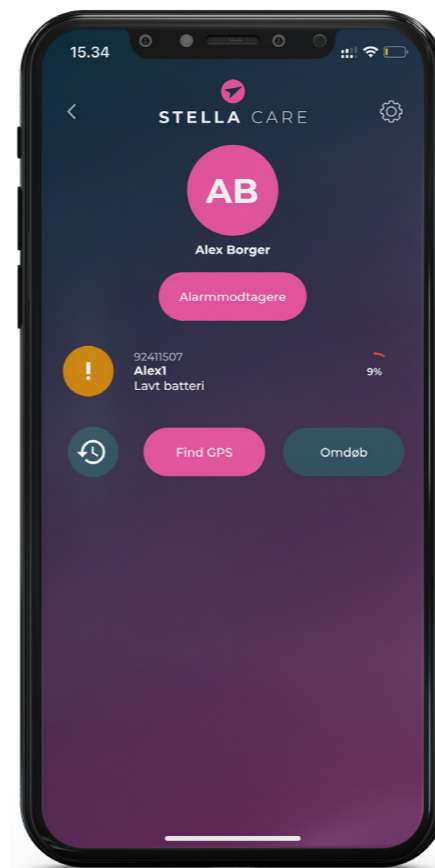
GPS-enheten bärs av personen med demens.
Appen används av vårdpersonal eller en anhörig.

Ladda först ner vår app från App Store eller Google Play.
Sök efter "**Stella Care**" och välj appen "**Stella Care**".

När du är inloggad i appen får du en översikt över de användare som du har tillgång att följa. De flesta användare har bara en enhet, men vissa har flera. Du kan använda sökrutan för att söka efter användare om du har tillgång till flera användare.

Förteckningen över användare är sorterad efter kritiskhet.

- Röd – Geofence-larm
- Grå – Offline
- Gul – Batterilarm
- Grön – Allt är ok




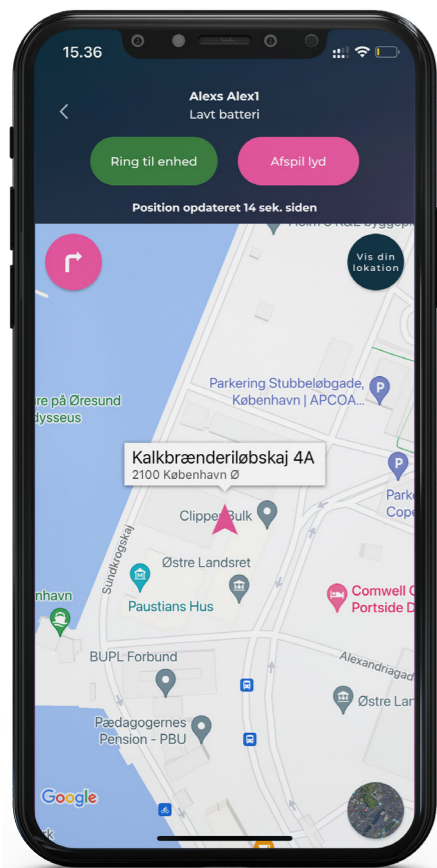
SÅ HÄR HITTAR MAN EN ANVÄNDARE

Välj den användare som du vill hitta i den föregående listan.
Du ser nu en översikt över användarens enheter.

Tryck på den av användarens enheter som du vill hitta.

DU HAR NU MÖJLIGHET ATT:

- > **Visa enhetens historik** – Om du trycker på ikonen  kommer det att vara möjligt att visa en historik över larm och samtal till och från enheten.
- > **Hitta GPS** – Här kan du se GPS-enhetens aktuella position på en karta. Användarens position uppdateras automatiskt var 15:e sekund om du söker efter användaren.
- > **Byta namn** – Under "Byt namn" har du möjlighet att ändra enhetens namn. Till exempel Natt och Dag.
- > Längst till höger kan du se hur mycket batteri enheten har i procent.
- > Under varje enhet visas enhetens ID-nummer och status, t.ex. geofence, lågt batteri, OK eller offline.
- > Om det finns flera personer som får larm för användaren har du möjlighet att se vem som är registrerad som larmmottagare genom att trycka på "**larmmottagare**".



SÅ HÄR SER MAN ANVÄNDARENS POSITION PÅ EN KARTA





Om du vill se enhetens position på en karta trycker du på Hitta GPS.

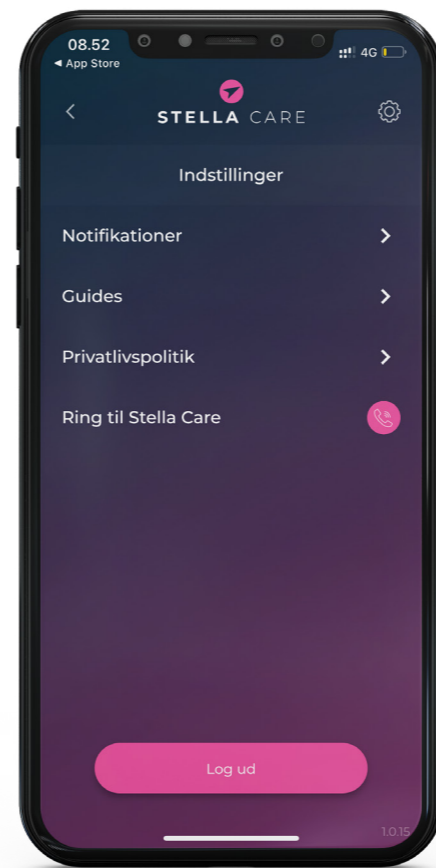
När du har tryckt på "Hitta GPS" i översikten över användarens enheter kommer du att få en karta som visar var användaren/enheten befinner sig.

Överst på sidan visas användarens namn, enhetens status och när enheten senast skickade sin position till systemet. Genom att trycka på knappen "Ring till enhet" startas ett samtal till användarens enhet. Enheten kopplar själv fram samtalet.

Om du har problem med att hitta enheten kan du trycka på knappen "Spela upp ljud" så spelar enheten upp ett ljud i 20 sekunder så att den kan hittas igen.

PÅ KARTAN HAR DU FÖLJANDE MÖJLIGHETER

-  Se din egen position på kartan. Den blå prickén visar din position.
-  Tryck på denna för att se användarens aktuella adress/plats.
-  Här kan du växla mellan vanlig karta och satellitkarta.
-  Tryck på den här knappen för att guida dig till enhetens position.



SÅ HÄR ÄNDRAR DU DINA INSTÄLLNINGAR

I appen kan du göra ett antal inställningar för ditt konto.

- > **Meddelanden** – Här kan du aktivera och avaktivera vibration och ljud vid larm eller ändra ljudet för de olika larmen.
- > **Guider** – Om du är osäker på hur du ska använda enheten, appen eller administrationssystemet, hittar du vägledning om hur du gör detta här.
- > **Integritetspolicy** – Läs om integritetspolicyen för användning av appen.
- > **Ring Stella Care** – Om du har problem med appen eller har några frågor, kan du alltid kontakta oss genom att trycka här. Vår kundtjänst är öppen dygnet runt, året runt.



STELLA CARE

Vi designar och utvecklar system som skapar trygghet och frihet för personer med demens, vårdpersonal och anhöriga.

Vår mission är att vara de bästa i världen på att lokalisera saknade personer.